



ECDC

## **Communication efficace autour de la balance bénéfices/risques des vaccins :**

**Atelier en ligne - 12 octobre 2023**

### **Contexte :**

Cet atelier fait partie d'un projet financé par l'ECDC qui vise à contribuer à la base de connaissances sur la communication efficace sur l'équilibre entre les avantages et les risques de la vaccination, la perception des risques liés aux vaccins et l'amélioration de la communication autour de leur sécurité et de leur efficacité. L'atelier est une étape importante du projet, représentant une opportunité pour les professionnels impliqués dans la communication sur les vaccins d'interagir avec leurs collègues d'autres pays, de discuter des résultats du projet et de partager leurs expériences.

### **Méthodologie :**

1. Revue de la littérature : examen de la littérature grise et universitaire pour résumer les connaissances actuelles sur les facteurs prédisant l'acceptation et l'adoption du vaccin, et sur la manière dont l'acceptation et l'adoption du vaccin peuvent être accrues via la communication des risques et des avantages.
2. Consultation des parties prenantes (enquête et entretiens) : obtention d'informations auprès des autorités nationales des pays de l'UE/EEE et des organisations au niveau de l'UE sur les pratiques actuelles en matière de communication des risques et des avantages des vaccins et les défis rencontrés dans ce domaine.
3. Atelier en ligne : Nous présenterons une liste de bonnes pratiques proposées identifiées par l'étude, discuterons de la manière et de la possibilité de les transférer dans d'autres contextes (pays/organisations/autres), et de la manière dont la communication avantages-risques sur les vaccins peut être améliorée.

### **Résultats :**

Les bonnes pratiques proposées identifiées dans l'étude ont été classées en fonction de l'étape du processus de communication à laquelle elles étaient pertinentes :

| Conception de contenu  | Livraison de contenu   | Processus   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire référence aux risques liés aux vaccins dans le contexte des avantages liés aux dommages causés par la maladie.</li> <li>• Lutter contre les informations fallacieuses sur les risques liés aux vaccins</li> <li>• Techniques de visualisation des données pour communiquer les risques et les avantages</li> <li>• Utilisation du récit et du storytelling dans la communication risques-avantages</li> <li>• Transparence concernant l'incertitude concernant la sécurité et l'efficacité des vaccins</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cibler et adapter les interventions à des groupes de population particuliers</li> <li>• Utilisation de technologies innovantes (ex : chatbots IA, VR)</li> <li>• Interventions basées sur l'interaction et le dialogue</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi des perceptions du risque par le public (sondages, enquêtes, entretiens qualitatifs)</li> <li>• Intégrer la communication bénéfice-risque lors d'une crise sanitaire dans la gestion globale de la crise</li> <li>• Collaboration étroite avec toutes les parties prenantes concernées (presse et médias, communicateurs locaux et régionaux, communauté scientifique, professionnels de la santé, communautés et patients)</li> </ul> |

**Nos questions :**

- Lesquelles de ces bonnes pratiques sont les plus pertinentes dans votre contexte (pays/organisation/autre) ? Sont-ils également pertinents pour différents groupes de population ?
- Lesquelles de ces bonnes pratiques sont les plus réalisables à mettre en œuvre dans votre contexte ?
- Quels problèmes pourriez-vous rencontrer/avez-vous rencontrés lors de la mise en œuvre des pratiques ? Quelles solutions pourraient exister pour les surmonter ?
- Avons-nous manqué d'autres bonnes pratiques ?